



Santa Margherita S.p.A.

Via Ita Marzotto, 8 | 30025 Fossalta di Portogruaro (Ve) | Tel.+39 0421 246111 | Fax +39 0421 246417 | www.santamargherita.com
cap. soc. euro 7.231.000 I.V. | Unico azionista: Zignago Holding S.p.A. | codice fiscale e nr. del registro imprese di Venezia: 00717760243
R.E.A. Venezia N. 159187 | partita iva N. 00884040270

Condizioni generali di prenotazione:

- Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA 22% inclusa.
- La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo comunicazione scritta da parte dello staff di Santa Margherita SpA. e, ove prevista, previo ricezione della caparra confirmatoria.
- Per assicurare il corretto svolgimento dell'esperienza, si richiede a tutti i visitatori di presentarsi al punto di ritrovo 10 minuti prima dell'inizio dell'esperienza.
- Durante l'esperienza, i partecipanti sono tenuti a seguire le indicazioni di sicurezza e igiene ricevute dallo staff di Santa Margherita S.p.A. al momento dell'inizio dell'esperienza. Nello specifico:
 - o Restare sempre vicino all'accompagnatore ed attenersi alle disposizioni comunicate evitando di avventurarsi al di fuori del percorso indicato dal personale aziendale che conduce la visita.
 - o Non consumare cibi e bevande (inclusa la gomma da masticare) diverse da quelle previste dall'esperienza prenotata.
 - o Non toccare materiali, attrezzature od altro. I danni provocati, anche involontariamente, alla struttura e alle attrezzature saranno addebitati al responsabile che è tenuto a risarcire il danno.
- All'interno e all'esterno delle strutture non sono ammessi animali.
- Per le degustazioni in cantina sconsigliamo l'uso di profumi, deodoranti troppo forti o creme viso o qualsiasi altro prodotto che possa alterare la percezione olfattiva del vino, disturbando la degustazione.
- La degustazione di alcolici sono dedicate a persone di maggiore età, in quanto non è consentito servire alcolici ai minori di 18 anni.
- Le esperienze di Santa Margherita sono erogate in italiano o in inglese a seconda della lingua della prima persona che ne fa richiesta.
- Al momento della prenotazione si prega di segnalare eventuali allergie ed intolleranze alimentari. Se non segnalato in precedenza, si declina qualsiasi responsabilità.
- Santa Margherita SpA non è responsabile per danni che possano derivare ai clienti per colpa di terzi o per causa di forza maggiore (incendi, terremoti, alluvioni ecc).
- Santa Margherita SpA, non svolgendo alcuna attività di custodia, declina ogni responsabilità e non risponde, a nessun titolo, per furti e/o smarrimenti di oggetti e/o denaro lasciati incustoditi in tutti gli ambienti.
- In caso di emergenza (incendio, calamità naturale) mantenere la calma, non allontanarsi autonomamente, seguire le indicazioni fornite dal personale ed utilizzare le vie di fuga indicate dall'apposita segnaletica.
- La chiamata ai mezzi di soccorso (ambulanza e/o vigili del fuoco) è da richiedere allo staff di Santa Margherita SpA. .



Santa Margherita S.p.A.

Via Ita Marzotto, 8 | 30025 Fossalta di Portogruaro (Ve) | Tel.+39 0421 246111 | Fax +39 0421 246417 | www.santamargherita.com
cap. soc. euro 7.231.000 I.V. | Unico azionista: Zignago Holding S.p.A. | codice fiscale e nr. del registro imprese di Venezia: 00717760243
R.E.A. Venezia N. 159187 | partita iva N. 00884040270

Pagamento:

Degustazioni in cantina a Fossalta di Portogruaro (VE): A titolo di caparra confirmatoria, al momento della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale per prenotazioni oltre i 2 mesi dalla data di richiesta o per gruppi superiori le 10 persone. Lo staff di Santa Margherita SpA invierà al cliente o al capogruppo un link Nexipay per il pagamento a mezzo carta di credito.

Visite guidate presso il convento di San Francesco della Vigna: a titolo di caparra confirmatoria, al momento della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale della prenotazione. Lo staff di Santa Margherita SpA invierà al cliente o al capogruppo un link Nexipay per il pagamento a mezzo carta di credito.

Al momento dell'incasso della caparra confirmatoria verrà emessa fattura di vendita intestata al pagante al quale verranno richiesti indirizzo di residenza e codice fiscale per l'emissione del documento.

La conferma della ricezione della caparra confirmatoria assume titolo di conferma della prenotazione.

Politiche di cancellazione (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206):

- Cancellazioni con preavviso scritto entro le 48 ore dall'inizio dell'esperienza: 70% penale di cancellazione.
- Cancellazioni con preavviso scritto tra le 48 ore e l'inizio dell'esperienza: 100% penale di cancellazione.
- No – show: 100% penale di cancellazione.

Le richieste di cancellazione devono essere pervenute all'indirizzo visit@santamargherita.com.

Raggiungimento del numero minimo di persone (Valido solamente per le visite guidate presso il convento di San Francesco della Vigna):

L'esperienza verrà realizzata previo raggiungimento di n. 8 persone. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo la caparra confirmatoria versata restituita a mezzo bonifico bancario.

Informativa sul trattamento dei dati personali:

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile nel sito di Santa Margherita contenuto al seguente [LINK](#).